

Paket

Reši življenje

(defibrilator+nasvet, TPO-AED)



ANEKS 2/2023

za izvajanje zdravstvene storitve REŠI ŽIVLJENJE

k POGODBI in SPLOŠNIM POGOJEM POSLOVANJA IN IZVAJANJA ZDRAVSTVENIH STORITEV

1. člen

- (1) Podpisnika Aneksa in s tem pogodbeni stranki, uvodoma ugotavljata, da
- sta predhodno sklenila Pogodbo o izvajanju zdravstvenih storitev,
 - je uporabnik storitev zaprosil za izvajanje zdravstvene storitve **REŠI ŽIVLJENJE**,
 - se storitev lahko izvaja le s pomočjo posebnega medicinskega aparata – DEFIBRILATORJA (v nadaljevanju: Defibrilator).

Skrbnik dogovora na strani izvajalca zdravstvenih storitev je s strani direktorja pooblaščen oseba.

2. člen

- (1) Podpisnika Aneksa ugotavljata, da je izvajalec storitve pred sklenitvijo tega dogovora seznanil uporabnika z zdravstveno storitvijo dodatnega paketa **REŠI ŽIVLJENJE** (Splošni pogoji poslovanja in izvajanja zdravstvenih storitev, 2. člen, 2. odstavek, točka (I.)), ki zajema:
- Uporabo ustreznega Defibrilatorja, prilagojenega laičnim uporabnikom.
 - Izobraževanje uporabnika za ustrezno in varno uporabo Defibrilatorja, ki se prvič izvede ob prevzemu aparata, nato obdobjno na vsaki dve leti. Izobraževanje izvaja strokovno usposobljeno osebje izvajalca.
 - ZDRAVNIŠKI NASVET 24/7** - 24 urno zdravniško svetovanje po telefonu. Storitve se izvaja na podlagi uporabnikovega klica. Pogodbena cena zagotavlja uporabniku neomejeno število nasvetov po telefonu.

3. člen

Obveznosti izvajalca

- (1) Izvajalec se zavezuje, da bo izpolnjeval obveznosti iz tega dogovora.
- Uporabniku zagotovil ustrezen Defibrilator.

- Uporabnika izobrazil o pravilni uporabi Defibrilatorja in mu izročil tudi pisna Navodila o njegovi uporabi
- Zagotavljal 24 urno zdravniško svetovanje po telefonu.
- Brezplačno odpravil tehnične težave, ki sledijo iz pogojev garancije proizvajalca medicinskega aparata – Defibrilatorja (Schiller).
- Varoval osebne podatke uporabnika skladno z določili veljavne zakonodaje.

- (2) Izvajalec se zavezuje, da bo uporabniku zagotavljal dogovorjeno zdravstveno storitev (2. člen tega Aneksa), razen:

- v primeru višje sile, ki bi izvajalcu kakorkoli in kadarkoli med trajanjem tega aneksa onemogočila izvajanje storitve (poškodovan aparat, nedelujoče baterije, nedelujoče elektrode ...). V tem primeru izvajalec ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi uporabniku nastala, ker izvajalec zaradi višje sile ni mogel opravljati storitve v skladu s tem dogovorom.
- Za morebitno drugo odškodninsko odgovornost je izvedba storitve izvajalca zavarovana pri izbrani zavarovalnici.

Obveznosti uporabnika

- (3) Uporabnik se zavezuje, da bo izpolnjeval svoje obveznosti iz tega dogovora:
- periodično, na dve leti, na povabilo izvajalca opravil izobraževalni tečaj za ustrezno rokovanje z Defibrilatorjem,
 - poskrbel za periodično menjavo baterij in elektrod Defibrilatorja skladno z navodili proizvajalca. Elektrode in baterijo uporabnik naroči pri izvajalcu, ki jih posreduje po pošti ali pa jih uporabnik prevzame osebno.
 - skrbel za Defibrilator po priloženih Navodilih za uporabo, ravnal z njim v smislu dobrega gospodarja, da ne pride do poškodovanja itd.
 - na podlagi izstavljenega računa redno mesečno poravnava račune za opravljeno storitev tega dogovora.

4. člen Plačilo

- (1) Pogodbena cena za dodatni paket zdravstvenih storitev **REŠI ŽIVLJENJE** znaša mesečno **39 €**.
- (2) Baterije in elektrode se obračunava po aktualno veljavnem ceniku. Menjava elektrod in baterij je predvidena s strani proizvajalca (Schiller) in je opredeljena v Navodilih za uporabo.
- (3) V primeru neustreznega in malomarnega ravnanja z Defibrilatorjem, poškodovanja ali uničenja, ima izvajalec pravico zaračunati odškodnino uporabniku, in to v višini, ki jo izkaže proizvajalec (Schiller) za opravljen servis ali zamenjavo aparata.
- (4) Mesečna naročnina se obračunava za celotno mesečno obdobje.
- (5) Izvajalec storitev lahko v skladu s svojo odločitvijo in veljavnimi predpisi enostransko spremeni splošne pogoje in pogodbeno ceno. O vsaki spremembi mora izvajalec zdravstvenih storitev obvestiti uporabnike trideset (30) dni pred uveljavitvijo teh sprememb. To lahko stori pisno na naslov uporabnika ali z objavo na spletni strani www.Doktor24.si. Če uporabnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, mora v 15 dneh po prejemu obvestila in pred uveljavitvijo sprememb, pisno obvestiti izvajalca. V tem primeru se pogodba prekine. Izvajalec se zavezuje, da bo do izteka odpovednega roka izvajal storitve na podlagi predhodno veljavne pogodbe.
- (6) Če sprememba uvaja dodatne storitve in nove postopke za uporabnika oziroma so spremembe v korist uporabnika, izvajalec zdravstvenih storitev ne potrebuje pisnega soglasja uporabnika.
- (7) Skupno dogovorjena cena se usklajuje z rastjo življenjskih stroškov po objavi Statističnega urada RS oziroma se lahko spreminja tudi skladno s 5. in 6. odstavkom tega člena, tega Aneksa.
- (8) Sprememba cene ne velja za čas, za katerega je plačilo že izvedeno.
- (9) V ceno je vključen morebitni davek na dodano vrednost.

5. člen

- (1) Uporabnik storitve je upravičen in dolžan vsako nepravilnost ali neizvajanje dogovorjene storitve javiti skrbniku izvajalca tega dogovora, pisno ali ustno, najkasneje v 15. dneh po nastanku. Skrbnik dogovora bo pritožbene navedbe preveril najkasneje v 8. dneh in uporabniku pisno odgovoril.

6. člen Osební podatki

- (1) Izvajalec osebne podatke uporabnika varuje, obdeluje in uporablja skladno z 8. členom krovne pogodbe.

- (2) Vsako spremembo osebnih podatkov je uporabnik dolžan izvajalcu sporočiti v 8 dneh po spremembi. Spremembe morajo biti sporočene v pisni obliki.

7. člen Trajanje in prekinitve

- (1) Ta aneks se sklepa za dobo, ki je opredeljena v krovni pogodbi.
- (2) Sklepanje, trajanje, prekinitve in odpoved Pogodbe in Aneksa so opredeljeni v 10. členu krovne pogodbe.
- (3) Poleg plačila zneska prejetega izobraževanja o TPO-AED po veljavnem Seznamu storitev s cenami za obračun je dodatni pogoj odpovedi predaja Defibrilatorja izvajalcu.
 - a) Defibrilator mora biti v delujočem stanju, nepoškodovan, kot je bil izroččen uporabniku ob podpisu Aneksa in z vrnjeno vso dokumentacijo in opremo, ki jo je uporabnik prejel ob podpisu Aneksa.
 - b) Stanje in delovanje Defibrilatorja preveri in oceni proizvajalec (Schiller), ki poda ustrezno mnenje.
 - c) V primeru potrebe po servisni storitvi ali zamenjavi, izvajalec uporabniku zaračuna servisno storitev po ceniku proizvajalca (Schiller).
- (4) Če uporabnik storitev svojih obveznosti ne poravnava v skladu s pogodbo oziroma v skladu z izstavljenim računom, mu izvajalec lahko zadrži izvedbo storitev do plačila pogodbenih obveznosti.

8. člen

Vsa ostala določila Pogodbe, ki niso v nasprotju s tem Aneksom, ostajajo nespremenjena.

9. člen Končne določbe

- (1) Aneks je napisan v dveh izvodih, od katerih vsaka stranka prejme po en izvod. Sestavni del Aneksa je Pristopna izjava z možnostjo izbire ustreznega dodatnega paketa.
- (2) Aneks se uporablja od 1.7.2021 in stopi v veljavo z dnem prejete in s strani uporabnika podpisane Pristopne izjave, ki je sestavni del tega Aneksa, uporablja pa se s prvim dnem v naslednjem mesecu.
- (3) Pogodbeni stranki bosta vse morebitne spore iz tega Aneksa reševali sporazumno, če pa to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Pristopna izjava

Podpisani uporabnik:

(št. pogodbe Doktor 24 Asistenca)

Samostojni paket dopolnujem z dodatnim



REŠI ŽIVLJENJE (defibrilator+nasvet, TPO-AED)

Številka naprave:

V

dne

(lastnoročni podpis)

Doktor 24
A S I S T E N C A

PZA d.o.o.
Direktor Vito Vidmar, dr. med.

Vidmar Vito