

24 – STUNDEN DIENST

- ärztlicher Hausbesuch
- Telefonberatung

Wenn Sie einen Hausbesuch oder ärztliche Telefonberatung benötigen, rufen Sie unter der kostenfreien Telefonnummer **080 8112** (vom Ausland + 386 1 280 30 92) an.

Ihr Anruf wird von einem diensthabenden Arzt des Anbieters **Doktor 24 Asistence** beantwortet, um einen Hausbesuch oder telefonische Beratung zu vereinbaren.


Ein Hausbesuch wird von einem Arzt in Begleitung eines Medizintechnikers mit einem modernen Krankenwagen gemacht. Das medizinische Team ist mit einem 12-Kanal-EKG, den Geräten für die Notfall-Laboranalyse von Blut und Urin und zur Kontrolle der Lebensfunktionen ausgestattet. Bei Bedarf gewährleistet unser Expertenteam einen zusätzlichen Krankenwagen für den Transport zur entsprechenden Gesundheitseinrichtung.

Im Falle einer weiteren Gesundheitsverschlechterung während des Anrufs beziehungsweise der Ankunft unseres medizinischen Teams, benachrichtigen Sie dringend den diensthabenden Arzt unter den Telefonnummern **080 8112** oder 112. Wichtig! In lebensbedrohlichen Fällen alarmieren Sie umgehend den Rettungsdienst unter der Notrufnummer 112.

Prva zdravstvena asistenca (Erster Patientenservice) gewährleistet ärztliche Hausbesuche im Umkreis von 15 km des Stadtzentrums von Ljubljana oder 5 km des Zentrums von Domžale, Mengeš, Škofljica und Kranj. Sehen Sie sich die Standortkarte unseres medizinischen Teams auf unseren Webseiten www.pza.si.

Auch Patienten ohne einen Behandlungsvertrag mit dem Anbieter **Doktor 24 Asistence** haben Anspruch auf einen ärztlichen Hausbesuch. Jeder, der sich im oben festgelegten Betriebsbereich befindet (Ausländer, Touristen, Kinder ...), kann einen Hausbesuch fordern, rund um die Uhr – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, auch in der Nacht, an Feiertagen und am Wochenende ...



Zdravniški obiski **24 ur**
 **080 81 12**

DOKTOR 24 ASISTENCA

Prva zdravstvena asistenca, Savska cesta 3, Ljubljana
T: 0820 08240
www.doktor24.si
asistenca@doktor24.si

 www.facebook.com/doktor24si/

Doktor **24**
A S I S T E N C A



Zdravniški obiski **24 ur**
 **080 81 12**

24 - URNA ZDRAVNIŠKA POMOČ

- obisk zdravnika na vašem domu
- zdravniški nasvet po telefonu

Če potrebujete zdravniški pregled na domu ali zdravniški nasvet po telefonu, pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 8112** (iz tujine + 386 1 280 30 92).

Vaš klic bo sprejel dežurni zdravnik **Doktor 24 Asistence** in se z vami dogovoril za obisk na domu ali vam svetoval po telefonu.

Na hišni obisk bo prišel zdravnik v spremstvu zdravstvenega tehnika s sodobno opremljenim reševalnim vozilom. Zdravniška ekipa je opremljena z 12-kanalnim EKG in napravami za nujne laboratorijske analize krvi in urina, ima pa tudi vso opremo za vzdrževanje življenjskih funkcij. Po potrebi bo ekipa poskrbela za prevoz v ustrezno zdravstveno ustanovo s svojim ali dodatnim reševalnim vozilom.

V primeru, da med klicem oziroma v času do prihoda zdravniške ekipe pride do poslabšanja zdravstvenega stanja, morate to takoj sporočiti dežurnemu zdravniku na telefon **080 8112** oziroma poklicati 112.

Pomembno! Če gre za življenjsko ogroženost, takoj kličite Nujno medicinsko pomoč na telefon 112.

Prva zdravstvena asistenca zagotavlja zdravniške obiske na domu v krogu 15 km od središča Ljubljane in v krogu 5 km od središča Domžal, Mengša, Škofljice in Kranja. Zemljevid delovanja zdravniške ekipe si lahko ogledate na naših spletnih straneh www.pza.si.

Zdravniški obisk na domu lahko koristijo tudi tisti, ki niso pogodbeni uporabniki storitev **Doktor 24 Asistence**. Za obisk zdravnika se lahko odloči vsak (tujci, turisti, otroci ...), ki se nahaja v opisanem območju delovanja zdravniškega obiska in kadarkoli, 24 ur vsak dan. Tudi ponoči, med prazniki, vikendi ...

24 – ASSISTENZA MEDICA IMMEDIATA

- visita medica a domicilio
- consulenza medica per telefono

Se ha bisogno di una visita medica a domicilio o di una consulenza medica per telefono, chiami il numero gratuito **080 8112** (dall'estero + 386 1 280 30 92)

Sarà il medico di turno **Doktor 24 Assistenza** a ricevere la sua chiamata e fissare la visita a domicilio oppure a darle dei consigli per telefono.

Un medico accompagnato da un operatore sanitario verrà a visitare la sua casa con un'ambulanza moderna e ben attrezzata. L'equipe medica è dotata di un ECG a 12 canali e di dispositivi per analisi di laboratorio di emergenza del sangue e delle urine, e dispone di tutte le apparecchiature per mantenere le funzioni vitali. Se necessario, l'equipe è in grado di organizzare il trasporto al servizio sanitario appropriato con la propria ambulanza o un'ambulanza aggiuntiva.

In caso di aggravamento dello stato di salute durante la chiamata oppure fino all'arrivo dell'equipe medica, è necessario avvisare immediatamente il medico di turno al numero di telefono: **080 8112** o chiamare il 112. Attenzione! Se c'è un rischio di vita, chiami immediatamente il 112.

Prva zdravstvena asistenca (Prima assistenza medica) prevede visite mediche a domicilio entro un raggio di 15 km dal centro di Lubiana e entro un raggio di 5 km dal centro di Domžale, Mengeš, Škofljica e Kranj. La mappa dell'operatività dell'equipe medica è disponibile sul nostro sito web www.pza.si.

Possono fruire di una visita medica a domicilio anche coloro che non sono utenti a contratto dei servizi dell'**Assistenza Doktor 24**. Chiunque (stranieri, turisti, bambini) che si trovi nell'area operativa indicata può prenotare una visita medica in qualsiasi momento, 24 ore su 24, anche di notte, durante le vacanze o per il fine settimana.

24-HOUR MEDICAL ASSISTANCE

- doctors making house calls
- medical advice over the telephone

If you need a physical examination at your home or medical advice over the phone, call the toll-free phone number **080 81 12** (+ 386 1 280 30 92 for calls from abroad).

Your call will be received by the **Doktor 24 Assistance** doctor on-call. He / she will arrange for a house call or give advice over the phone.

The doctor making the house call will be accompanied by a medical technician with a modernly fitted ambulance. The medical team is equipped with a 12-channel ECG system and emergency laboratory equipment for blood and urine analysis, as well as all equipment needed to maintain vital functions. If necessary, the team will arrange transportation to the appropriate medical institution with their own or an additional ambulance.

If the patient's health condition worsens during the call or upon waiting for the arrival of the medical team at the scene, you should consult the doctor on-call at **080 8112** or call 112. Important! If the situation is life-threatening, call Nujna medicinska pomoč (Emergency Medical Treatment) immediately at 112.

Prva zdravstvena asistenca provides medical house calls within a radius of 15 km from the centre of Ljubljana and up to 5 km from the centre of Domžale, Mengeš, Škofljica and Kranj. The map of the area covered by our medical team is available on our website www.pza.si.

Anyone (foreigners, tourists, children, ...) can benefit from our services. Medical house calls can be used even by those who are not contractual users of **Doktor 24 Assistance** as long as they are in the area described above. You can call and ask for a house call or make an appointment at any time, 24 hours a day, be it during the night, holidays, on the weekends ...